



Hamdaoui Samia

Téchnicien spécialisé en hébergement et réception

Je suis curieuse et motivée pour relever des nouvelles expériences permettant d'acquérir des nouvelles compétences qui auront une valeur ajoutée à mon savoir faire.



06.95.42.16.71



samiahmdaoui2015@gmail.com



Taddart anza agadir

COMPÉTENCES

- Bonne gestion des relations.
- Capacité de travailler en équipe.
- Gestion de stress.
- Connaissances des logiciels de réservation.

Logiciels

- Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

LANGUES

- Arabe : langue maternelle
- Français : Courant
- Anglais : Moyen

loisirs

- Internet
- Musique
- Sports

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Stage dans l'hôtel Atlas Amadil Beach/Réception- standard

01/03/2021– 30/03/2021

- Accueil et renseignement des clients .
- Conseiller les clients en ce qui concerne les services de l'hôtel.
- Réception et transfert des appels internes et externes de l'hôtel.

Stage dans l'hôtel les Duns d'or Beach club/Réception

11/2019 et 01/2020 et 03/2020

- Accueil des clients à leur arrivée.
- Prendre les réservation et les enregistrer dans le logiciel de L'hôtel .
- Réponse aux appels téléphoniques et gestion de toutes les responsabilités de la réception.
- Vérification des passeports des arrivées, les réservation et préparation des clés magnétiques.

Stage dans une pharmacie/ aide pharmacien

01/07/2019- 31/09/2019

- Accueillir les patients .
- Recueillir les informations médicales .
- Effectuer la gestion de stock .
- Vérification des commandes.

FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENTS

Diplôme technicien spécialisé en Hébergement et Réception 2019 – 2021

Institut spécialisé de technologie en hôtellerie et de tourisme founty AGADIR.

Certificat de formation / Aide pharmacien 2019

centre Imouran de formation continue .

1ère année à la faculté option Biologie 2018-2019

Faculté des sciences Ibno Zohr Agadir.

Baccalauréat option science de la vie et de la terre 2017-2018

Lycée El khelij .